

Allgemeine Geschäftsbedingungen der fi-square GmbH; Widerrufsbelehrung

Version 1.02 vom 20.01.2017

§ 1 Vertrag

Die fi-square GmbH bietet eine cloud-basierte Anwendungssoftware – im folgenden "Anwendung" genannt – für kleine bis mittelständische Unternehmen an. Soweit nicht ausdrücklich anderweitig geregelt, stellen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen die vertragliche Basis für die Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und der fi-square GmbH dar. Diese gelten auch bei sämtlichen Verhandlungen, Angeboten und anderen Vereinbarungen, die zwischen dem Kunden und der fi-square GmbH getroffen werden.

Der Kunde kann einen Auftrag schriftlich oder direkt über die Webseite der fi-square GmbH erteilen. Die fi-square GmbH bestätigt den vom Kunden erteilten Auftrag auf elektronischem Weg, wodurch der Vertrag zur Nutzung der Anwendung zustandekommt.

Es steht der fi-square GmbH frei, ohne Angabe von Gründen den durch den Kunden erteilten Auftrag nicht anzunehmen oder nicht zu bestätigen. Als Folge dessen kommt kein Vertrag zustande.

Die fi-square GmbH ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern. Die fi-square GmbH informiert den Kunden über die geplanten Änderungen zwei Monate vor deren Wirksamwerden. Ist der Kunde mit den geplanten Änderungen nicht einverstanden, kann dieser abweichend von den Bestimmungen in § 4 "Laufzeit und Kündigung" den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Widerspricht der Kunde den angekündigten Änderungen innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen nach Erhalt der Änderungsmitteilung nicht ausdrücklich, gelten die Änderungen als vom Kunden angenommen.

§ 2 Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, diesen Vertrag innerhalb einer Widerrufsfrist von vierzehn Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts ist es ausreichend, die fi-square GmbH mittels einer eindeutigen formlosen Erklärung zu informieren (z.B. per Brief oder Email). Der Kunde kann hierfür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das am Ende dieses Dokumentes zu finden ist.

§ 3 Nutzungsrecht

Aufgrund dieses Vertrags gewährt die fi-square GmbH dem Kunden das entgeltliche Recht zur zeitlich befristeten Nutzung der Anwendung für seine Geschäftsabläufe.

Der geschuldete konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Leistungsbeschreibung der im Rahmen des Vertrags gebuchten Funktionen (Module), Benutzer und Zusatzleistungen.

Das Nutzungsrecht beginnt mit Abschluss des Vertrags.

Der Kunde hat die Anwendung ausschließlich nach den Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Kunden, die in ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit und nicht zu privaten Zwecken handeln.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, einer anderen (juristischen) Person als dem Kunden selbst oder seinen Mitarbeitern die Nutzung der Anwendung zu erlauben. Dies gilt auch für den Fall der Nutzung zugunsten einer anderen (juristischen) Person.

Dem Kunden ist es ausdrücklich untersagt, die Anwendung mit mehr Mitarbeitern zu nutzen oder nutzen zu lassen, als im Vertrag vereinbart.

Dem Kunden ist es untersagt, Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag oder aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen an Dritte zu übertragen.

Die Anwendung wird von der fi-square GmbH als "Software-as-a-Service" bereitgestellt. Voraussetzung für die Nutzung ist daher grundsätzlich eine bestehende Internetverbindung. Urheberrechtliche Nutzungsrechte

des Kunden werden durch diesen Vertrag nicht begründet.

Ist dem Kunden aufgrund einer fehlenden oder zeitweise gestörten Internetverbindung der Zugriff auf die Anwendung nicht möglich, haftet die fi-square GmbH in keinem Fall für Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn seitens des Kunden.

Während der Vertragslaufzeit kann der Kunde den Leistungsumfang durch Hinzubuchen oder Abbestellen von Funktionen (Modulen), Benutzern und/oder weiteren Zusatzleistungen jederzeit entgeltlich erweitern oder reduzieren.

Zu Demonstrationszwecken kann die fi-square GmbH dem Kunden eine zeitlich befristete, kostenlose Nutzung der Anwendung einräumen (Demo-Version). Der Funktionsumfang der kostenlosen Demo-Version ist im Vergleich zur kostenpflichtigen Version reduziert.

Die in diesem Vertrag genannten Supportleistungen und Gewährleistungen, insbesondere zur Verfügbarkeit und zur Datensicherheit sind ausdrücklich vom Umfang der kostenlosen Demo-Version ausgenommen.

§ 4 Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird – soweit nicht ausdrücklich anderweitig zwischen den Parteien geregelt – mit einer Laufzeit von einem Monat abgeschlossen. Nach Ablauf dieser Laufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um einen weiteren Monat.

Der Vertrag kann von den Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden.

Die fi-square GmbH kann dem Kunden, insbesondere wenn er zum ersten Mal einen Vertrag mit der fi-square GmbH geschlossen hat (Neukunde), eine zeitlich befristete Probezeit einräumen. Innerhalb dieser Probezeit kann der Kunde den Vertrag ohne Angabe von Gründen fristlos kündigen. In diesem Fall löst die fi-square GmbH den Vertrag mit sofortiger Wirkung auf und erstattet die bis dahin gezahlten Nutzungsgebühren. Von der Erstattung ausgenommen sind Zahlungen für bereits in Anspruch genommene Beratungs- oder Serviceleistungen.

Im Fall einer Kündigung des Vertrags hat der Kunde die Möglichkeit, seine Daten bis zum Ende der Vertragslaufzeit herunterzuladen. Nach Beendigung des Vertrags hat der Kunde keinen Zugriff auf seine Daten mehr.

Innerhalb von dreißig Tagen nach Beendigung des Vertrags werden alle vom Kunden erfassten Daten von der fi-square GmbH gelöscht. Die vom Kunden im Rahmen der Begründung des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten sind hiervon unberührt (siehe § 6, "Datenschutz").

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht fristgemäß nach, hat die fi-square GmbH das Recht, ihre Verpflichtungen auszusetzen und den Zugriff des Kunden auf die Anwendung zu sperren. Darüber hinaus ist es der fi-square GmbH gestattet, den Vertrag ohne Beteiligung eines Gerichts auf elektronischem Wege aufzulösen, falls der Kunde nach Vorlage der entsprechenden Zahlungserinnerung seinen Zahlungsverpflichtungen weiterhin nicht nachkommt.

Die fi-square GmbH ist in keinem Fall zur Leistung von Schadensersatz infolge einer Beendigung des Vertrags verpflichtet, ungeachtet des Grunds für die Beendigung des Vertrags.

§ 5 Gebühren und Zahlungsabwicklung

Für die Nutzung der Anwendung hat der Kunde eine monatliche, nutzungsunabhängige Gebühr zu bezahlen, deren Höhe im Vertrag festgelegt ist. Hiervon ausgenommen ist die Vergütung für Beratungs- oder andere Serviceleistungen, die separat in Rechnung gestellt werden.

Die monatliche Gebühr ist mit Beginn des Vertrags fällig und an die fi-square GmbH zu bezahlen, unabhängig von der tatsächlichen Nutzung der Anwendung durch den Kunden.

Alle Preise und Gebühren, die von der fi-square GmbH erhoben werden, verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

Die fi-square GmbH ist berechtigt, die Gebühr monatlich anzupassen. Im Fall einer solchen Anpassung ist der Kunde berechtigt, den Vertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt schriftlich oder über das Kundencenter zu kündigen.

Die monatliche Gebühr wird monatlich im Voraus per SEPA-Lastschrift abgebucht. Der Kunde hat hierfür die notwendige Erklärung abzugeben. Ist der Einzug über das SEPA-Lastschriftverfahren nicht möglich, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von vierzehn Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.

Werden während der Vertragslaufzeit zusätzliche Funktionen (Module), Benutzer und/oder andere Zusatzleistungen gebucht, werden diese anteilig in Rechnung gestellt.

Rechnungen der fi-square GmbH werden dem Kunden auf elektronischem Weg zugestellt (per Email) oder im Kundencenter bereitgestellt. Eine postalische Zustellung der Rechnungen kann als entgeltpflichtige Zusatzleistung angefordert werden.

§ 6 Datenschutz

Die fi-square GmbH erhebt und verwendet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland.

Die fi-square GmbH erhebt und verwendet personenbezogene Daten des Kunden nur, soweit dies erforderlich ist, um ein Vertragsverhältnis zu begründen, inhaltlich auszugestalten oder zu ändern, oder die Nutzung der Anwendung zu ermöglichen und abzurechnen. Dazu gehören insbesondere Merkmale zur Identifikation des Kunden und Angaben zu Beginn und Ende, sowie des Umfangs der Nutzung der Anwendung.

Auf Anordnung der zuständigen Stellen darf die fi-square GmbH im Einzelfall Auskunft über die personenbezogenen Daten des Kunden erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhoben wurden, werden in der Regel mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres von der fi-square GmbH gelöscht. Falls diese Daten zur Erfüllung bestehender gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Aufbewahrungsfristen benötigt werden, werden sie von der fi-square GmbH gesperrt.

§ 7 Nutzungsbedingungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Anwendung so zu verwenden, dass der fi-square GmbH keine Unannehmlichkeiten oder Schäden entstehen. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, die Anwendung abweichend von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder entgegen gesetzlicher Bestimmungen zu verwenden.

Die fi-square GmbH ist in keinem Fall verantwortlich für den Inhalt oder die Korrektheit der vom Kunden über die Anwendung eingegebenen Daten.

Zum Zweck der ersten Anmeldung an der Anwendung werden dem Kunden von der fi-square GmbH Administrator-Anmeldedaten zur Verfügung gestellt. Diese Administrator-Anmeldedaten sind ausschließlich für die Konfiguration der Anwendung bestimmt und dürfen vom Kunden nicht für den produktiven Betrieb verwendet werden.

Der Kunde kann über die Benutzerverwaltung weitere Anmeldedaten für die im Vertrag vereinbarte Anzahl von Benutzern (Mitarbeitern) vergeben. Der Kunde hat seine Mitarbeiter dazu zu verpflichten, die ihnen bereitgestellten Anmeldedaten zur Nutzung der Anwendung gegenüber jedermann absolut vertraulich zu behandeln.

Der Kunde hat sämtliche Anmeldedaten mit entsprechender Sorgfalt zu behandeln und trägt dafür die alleinige Verantwortung. Der Kunde haftet für jegliche Verwendung der Anmeldedaten und ist auch für alle diesbezüglichen Handlungen seitens seiner Mitarbeiter (Benutzer) verantwortlich.

Sämtliche Anmeldedaten dürfen weder übertragen noch außerhalb des Unternehmens des Kunden verwendet werden.

Der Kunde verpflichtet sich, seine Hardware, die Betriebssysteme und sonstige Software, die für den Zugang zur Anwendung erforderlich ist, auf dem neuesten Stand zu halten und insbesondere Software-Updates einzuspielen, die zur Gewährleistung der Sicherheit vom jeweiligen Hersteller empfohlen werden.

Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen seiner persönlichen Daten, insbesondere der Adressdaten, der Bankverbindung und der Emailadresse der fi-square GmbH unverzüglich mitzuteilen.

§ 8 Datensicherheit

Um eine höchstmögliche Datensicherheit zu gewährleisten, werden die vom Kunden über die Anwendung erfassten Daten fortlaufend auf redundant verfügbaren Systemen gespeichert. Darüber hinaus wird von der

fi-square GmbH mindestens einmal pro Tag eine Sicherungskopie (Backup) erstellt. Dieses Backup wird nur aus sicherheitstechnischen Gründen erstellt, um z.B. im Fall von Katastrophen eine Wiederherstellung des Systems zu ermöglichen. Es wird dem Kunden nicht zur Verfügung gestellt.

Die fi-square GmbH sichert dem Kunden zu, seine über die Anwendung erfassten Daten, soweit wie in vertretbarem Maße möglich, gegen Verlust, Diebstahl, unbefugten Zugriff und Veränderung durch unbefugte Benutzer zu schützen.

Die fi-square GmbH hat Dritte damit beauftragt, die zum Betrieb der Anwendung nötige Infrastruktur bereitzustellen. Diese Infrastruktur umfasst insbesondere auch die Datenablage zur Speicherung der vom Kunden erfassten Daten. Die Speicherung dieser Daten erfolgt grundsätzlich verschlüsselt, so dass ausschließlich die fi-square GmbH Einblick in diese Daten hat. Die fi-square GmbH wird diese Daten nicht an Dritte herausgeben, es sei denn, sie ist von Gesetzes wegen oder durch eine Regelung, eine gerichtliche Verfügung oder einen behördlichen Beschluss dazu verpflichtet.

Die fi-square GmbH haftet in keinem Fall weder für die Kosten beschädigter oder verloren gegangener Daten oder deren Wiederherstellung, noch für Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn seitens des Kunden.

Zur Gewährleistung der Konformität mit den Grundsätzen zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD) ist der Kunde verpflichtet, die mit Hilfe der Anwendung erstellten Dokumente in regelmäßigen Abständen (mindestens einmal pro Woche) herunterzuladen und zuverlässig zu archivieren.

§ 9 Verfügbarkeit

Die fi-square GmbH hat für den Betrieb der Anwendung eine Infrastruktur gewählt, die eine höchstmögliche Verfügbarkeit gewährleistet. Dennoch kann es in Ausnahmefällen erforderlich sein, den Zugang des Kunden zur Anwendung ohne vorherige Ankündigung zu sperren, sofern dies zum Schutz der Daten, der Gewährleistung der Sicherheit oder zum Treffen vorkehrender Maßnahmen im Rahmen der Wartung erforderlich ist. Die fi-square GmbH wird ihr Möglichstes tun, diese Maßnahmen auf ein Minimum zu beschränken und den Kunden nach Möglichkeit frühzeitig darüber zu informieren. Diese Maßnahmen berechtigen den Kunden nicht zu Schadenersatz gegenüber der fi-square GmbH.

§ 10 Geheimhaltungspflicht

Der Kunde und die fi-square GmbH verpflichten sich, die gegenseitig mitgeteilten geheimen Erkenntnisse und Informationen, insbesondere solche, die im Zusammenhang mit Neuentwicklungen und Weiterentwicklungen der Anwendung stehen, geheim zu halten. Sie treffen alle erforderlichen Maßnahmen, um deren Kenntnisnahme und Verwertung durch Dritte zu verhindern. Mitarbeiter und Angestellte sind, soweit sie hierzu nicht bereits aufgrund ihres Arbeitsvertrags angehalten sind, zur Geheimhaltung zu verpflichten.

Der Kunde verpflichtet sich, die gegenseitig mitgeteilten Informationen ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung durch die fi-square GmbH nicht selbst zu verwerfen.

Die fi-square GmbH behält sich das alleinige und uneingeschränkte Recht zur Schutzrechtsanmeldung vor.

Die Verpflichtung zur Geheimhaltung gilt nicht für Entwicklungen, die bereits offenkundig sind (allgemein bekannt sind, zum Stand der Technik zählen etc.) und damit nicht mehr geheim oder schutzfähig sind. Wenn Offenkundigkeit einer Entwicklung später eintritt, erlischt die Verpflichtung insoweit ab diesem Zeitpunkt.

Diese Verpflichtung zur Geheimhaltung gilt auch weiter, wenn der Vertrag zur Nutzung der Anwendung beendet ist, außer die Entwicklung ist inzwischen offenkundig.

§ 11 Supportleistungen

Während der Laufzeit des Vertrags hat der Kunde einen Anspruch auf Supportleistungen. Die Supportleistungen betreffen die Nutzung und die Funktionalität der Anwendung. Supportanfragen können jederzeit kostenlos über das Kundencenter an die fi-square GmbH gestellt werden. Telefonische Anfragen können zu den üblichen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag, 9:00 bis 17:00 Uhr, es gelten die gesetzlichen Feiertage des Landes Baden-Württemberg) an die fi-square GmbH gerichtet werden. Voraussetzung für den telefonischen Support ist eine vorausgegangene Supportanfrage über das Kundencenter.

Die kostenlosen Supportleistungen beinhalten keine Dienstleistungen in Bezug auf die beim Kunden eingesetzte Hardware, Betriebssysteme, Software und deren Konfigurationen. Ebenfalls von den

kostenlosen Supportleistungen ausgenommen sind betriebswirtschaftliche Beratungsleistungen, sowie kundenspezifische Erweiterungen oder Anbindungen an die Software von Drittanbietern.

§ 12 Weiterentwicklungen

Die fi-square GmbH ist berechtigt, fortlaufende Weiterentwicklungen an der Anwendung vorzunehmen. Sofern diese Weiterentwicklungen Auswirkungen auf die Nutzung der Anwendung haben, wird die fi-square GmbH dem Kunden nach freiem Ermessen rechtzeitig über die Durchführung von damit verbundenen Software-Updates informieren.

Sollte die Weiterentwicklung eine Einschränkung oder – in sehr seltenen Fällen – die Aufgabe einer bestehenden Funktion bedeuten, räumt die fi-square GmbH dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht ein. In diesem Fall hat der Kunde die Möglichkeit, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist schriftlich oder über das Kundencenter zu kündigen. Falls der Kunde seine Kündigung nicht bis zum Ablauf von zwei Wochen nach der Umstellung auf den neuen Funktionsumfang erklärt, wird der Vertrag mit dem neuen Funktionsumfang fortgesetzt.

§ 13 Haftung

Die fi-square GmbH oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Verletzt die fi-square GmbH oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise, ist die Haftung auf den typischen Schaden beschränkt, den die fi-square GmbH bei Vertragsschluss vernünftigerweise vorhersehen konnte, es sei denn die Pflichtverletzung geschieht vorsätzlich oder grob fahrlässig.

Die vorgenannte Beschränkung gilt nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit und bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

Sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist die Haftung – außer im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit – auf die Summe der vertraglichen Entgelte inklusive Mehrwertsteuer beschränkt, die der Kunde für den Zeitraum von sechs Monaten vor Eintritt des schädigenden Ereignisses im Rahmen des konkret vereinbarten Vertragsverhältnisses an die fi-square GmbH gezahlt hat.

§ 14 Schlussbestimmungen

Es gelten ausschließlich die Bestimmungen dieses Vertrags. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch dann nicht, wenn die fi-square GmbH diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrags im übrigen nicht berührt.

Die Vertragschließenden verpflichten sich für den Fall, sich auf eine dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung entsprechende Regelung zu einigen. Dasselbe soll auch dann gelten, wenn bei der Durchführung des Vertrags eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird.

Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Befreiungen von der Schriftform durch mündliche Absprache sind unwirksam. Die Schriftform ist nur gewahrt, wenn gleichlautende, von den Vertragschließenden unterzeichnete Ausfertigungen ausgetauscht werden.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich deutschem Recht.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Mannheim, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb einer Widerrufsfrist von vierzehn Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts ist es ausreichend, dass Sie uns, die fi-square GmbH (Am Sägewerk 3, 69168 Wiesloch, Email: info@fi-square.com) mittels einer eindeutigen formlosen Erklärung entsprechend informieren. Dies kann z.B. per Brief oder Email erfolgen. Sie können hierfür das bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Mit dem Eingang Ihres Widerrufs erlöschen alle Nutzungsrechte an der Anwendung, insbesondere der Zugriff auf ggf. von Ihnen bereits eingegebene Daten.

Muster-Widerrufsformular

fi-square GmbH

Am Sägewerk 3
69168 Wiesloch
Deutschland

Email: info@fi-square.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag.

Firma: _____

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Ort, Datum: _____

*) Unzutreffendes bitte streichen